

Yleistä tietoa Kappelinrannasta

Tämän hinnaston ja ehtojen mukaiset palvelut tuottaa ja laskuttaa Panda Palvelut Oy, joka vastaa Kappelinrannan juhla ja kokouspalveluiden operatiivisesta toiminnasta (myynnistä, toteutuksesta ja laskutuksesta). Kappelinranta-nimeä käytetään tässä dokumentissa viittaamaan Panda Palvelut Oy:n tuottamiin palveluihin, ellei erikseen toisin mainita.

VARAUKSET

Vahvistaessaan varauksen tilaaja sitoutuu maksamaan varausmaksun, joka on 30 % tilauksen senhetkisestä loppusummasta. Varausmaksua ei palauteta, mikäli tilaisuus peruuntuu, mutta se vähennetään loppulaskusta. Loppulasku lähetetään noin kuukausi ennen tilaisuutta.

VASTUUT

Kappelinranta vastaa ainoastaan vuokraamistaan tiloista (juhla ja kokoustiloista) ja siitä, että niihin liittyvät järjestelyt vastaavat sovittua. Alihankkijoilta ostetut palvelut, kuten pitopalvelu, koristelu, musiikki yms. ovat kyseisten yritysten vastuulla ja niihin liittyvät mahdolliset ongelmat tai korjaukset on käsiteltävä näiden yritysten edustajien kanssa.

Kappelinranta ei vastaa tiloissaan tai piha-alueillaan olevasta tilaajan tai tilaajan vieraiden omaisuudesta. Tilaaja vastaa kaikista tilaisuuteen osallistuneiden Kappelinrannalle, tilaajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheuttamista vahingoista ja on velvollinen suorittamaan niistä rahallisen korvauksen tai korjaamaan vahingon ensi tilassa. Mikäli korvausta tai korjausta ei suoriteta, perii Kappelinranta korjauskustannukset tilaajalta jälkikäteen.

Tilaaja voidaan velvoittaa ottamaan tilaisuutta varten vastuuvakuutus. Tilaajalla on oltava nimettynä vastuuhenkilö, jonka puoleen Kappelinrannan edustaja voi kääntyä tarvittaessa. Hänen yhteystietonsa annetaan Kappelinrannan edustajalle ennen tilaisuutta. Vastuuhenkilön on oltava myös juhlien aikana sellaisessa kunnossa, että hän pystyy toimimaan vastuuhenkilönä. Vastuuhenkilölle opastetaan mm. valojen hallinta ja jauhesammuttimien sijainti.

Mikäli kyseessä ei ole selkeästi yksityistilaisuus (esim. häät), täytyy tilaajan tehdä poliisille ilmoitus yleisötilaisuudesta. Ilmoituksen kustannuksista vastaa tilaaja. Kappelinranta voi tilaisuuden luonteen huomioon ottaen vaatia, että tilaisuudessa on läsnä järjestyksenvalvoj(i)a, joiden kustannuksista vastaa tilaaja. Näiden asettamisesta täytyy tehdä asianmukainen ilmoitus poliisille.

Kappelinrannalla on vahvistettu pelastussuunnitelma, josta paikalla olevalla Kappelinrannan edustajalla on kopio. Se esitellään ja käydään tarpeellisin osin läpi tilaajan sekä pitopalvelun kanssa ennen tilaisuuden alkua. Kappelinranta vastaa siitä, että tilat ovat turvallisia normaaliin toimintaan ja tilaisuuden järjestäjä vastaa siitä, etteivät kutsutut aiheuta toiminnallaan vaaraa toisilleen. Vastuu turvallisuudesta on siis tilaisuuden järjestäjän kanssa yhteinen.

Tilaaajan vastuulla on huolehtia, että musiikkia soitettaessa Kappelinrannan pääovet, keittiön ovi sekä talon lipputankojen puoleisen pään ikkunat ovat kiinni. Muutenkin melutason kanssa on pyrittävä kohtuullisuuteen. Esimerkiksi basson tasoa on hyvä laskea klo 22. Viihtyvyyden turvaamiseksi suositellaan, ettei musiikin aiheuttama melutaso sisätiloissa ylitä 90 dB tasoa. Tämän tason ylittyessä Kappelinrannan edustaja voi kehottaa laskemaan äänenvoimakkuutta ja kehotusta on tällöin noudatettava.

Tilaaaja vastaa siitä, että tarvittavat Teosto- yms. maksut on maksettu asianmukaisesti.

AIKARAJAT

Vuokra-aika alkaa sovitusti; juhlasalin osalta aamulla 10 sinä päivänä, jolloin tilaisuus on. Juhlasalissa olevan tilaisuuden kanssa samaan aikaan ei Kappelinrannan päärakennuksessa ole muita tilaisuuksia, ellei muista tilaisuuksista ole jo varausta tehdessä sovittu. Rakennuksessa saattaa samaan aikaan koristelun kanssa olla muita tilaisuuksia esimerkiksi kokoustiloissa ja koristelumahdollisuuden alkamisaika sovitaan erikseen.

Kappelinrannan juhla-kartano on käytettävissä juhlia varten sovitusti, kuitenkin niin, että päärakennuksen juhlasalissa toiminta päättyy klo 01:00 yöllä. Jatkoajasta voidaan sopia erikseen ja siitä veloitetaan erillinen korvaus.

Vuokra-aika päättyy sovittuun kellonaikaan. Tilaaaja (tai tilaisuuden vastuhenkilö) on velvollinen huolehtimaan, että vieraat ja juhlien palveluista vastaavat (kuten bändit, pitopalvelu) poistuvat tiloista sovittuun kellonaikaan mennessä. Ylimenevästä ajasta Kappelinrannalla on oikeus laskuttaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen korvaus jatkoajasta.

SIIVOUS

Kappelinranta vastaa tilojen perussiivouksesta (esim. lattioiden ja vessojen pesu) tilaisuuden jälkeen. Tilaaajan vastuulla on omien tavaroidensa, kuten koristeiden, roskien ja pullojen siivoaminen ja pois vieminen tiloista.

Oksennuksen siivoamisesta Kappelinranta veloittaa 100 €/oksennus. On myös mahdollista ostaa koko siivous Kappelinrannalta erillistä korvausta vastaan.

PÖYDÄT JA TUOLIT

Kappelinranta asettelee pöydät ja tuolit valmiiksi tilaaajan toimittamien ohjeiden mukaan ellei toisin ole sovittu. Tilaaaja voi halutessaan siirtää pöytiä, mutta vain nostaen. Pöytien vetäminen lattiaa pitkin on kiellettyä.

Tuoleja on noin 280 hengelle. Suuremmissa tilaisuuksissa kalusteiden riittävyys neuvotellaan erikseen.

Pöytien mitat ja määrät ovat:

80 x 160 cm (6 hengen pöytiä) 24 kpl

75 x 125 cm (4 hengen pöytiä) 12 kpl

75 x 115 cm (yläparven pöydät) 15 kpl

4 ja 6 hengen pöytiä ei suositella laitettavan vierekkäin pienen korkeus ja leveyseron vuoksi.

Pöytien tai tuolien päällä tanssiminen, seisominen yms. on kielletty.

YMPÄRISTÖ

Ulkoalueiden käytöstä tilaisuuksissa sovitaan erikseen ja niitä voidaan käyttää ainoastaan aiheuttamatta melua. Esimerkiksi tarjoilun järjestäminen ulkona on lähtökohtaisesti kiellettyä. Kappelinrannan alue on yksityisaluetta, eikä siten ole jokamiehenoikeuden piirissä. Kaikenlainen oksien katkominen, kukkien ja marjojen poimiminen, omenoiden kerääminen yms. ilman lupaa on ehdottomasti kielletty. Esimerkiksi koivuja, pihlajanoksia ja kuusenhavuja voi tilata erillistä korvausta vastaan koristeiksi.

Tilaaaja vastaa siitä, että ympäristö säilyy siistinä ja mahdolliset roskat ja muut tavarat kerätään pois tilaisuuden jälkeen. Käytettäessä ulkoalueita on naapureiden rauhaa kunnioitettava ja melun aiheuttamista vältettävä erityisesti ilta ja yöaikaan. Naapureiden piha-alueille meneminen ja niiden lähellä oleskelu on ehdottomasti kielletty.

Yhteiskuljetuksia tulee odotella sisätiloissa. Kappelinranta voi veloittaa korvauksen kuljetuksen viivästymisestä johtuneesta vuokraajan pidennyksestä.

Äänentoistolaitteiden käyttö ulkona on lähtökohtaisesti kiellettyä ja poikkeuksista on aina sovittava erikseen. Laitteiden käytöstä on tarvittaessa tehtävä melu-ilmoitus kaupungille, joka määrittelee käytön ehdot ja rajoitukset. Ilotulituksen järjestäminen on mahdollista ainoastaan erikseen kirjallisesti sovittaessa (tarvitaan myös ympäristöviranomaisten ja poliisin myöntämä lupa).

KEITTIÖTILAT JA PITOPALVELUT

Päärakennuksen keittiö kylmätiloineen on pitopalveluyritysten käytettävissä normaaliin pitopalvelutoimintaan, eli ruokien lämmittämiseen, kylmänä pitämiseen ja esille laittoon. Myös tiskausmahdollisuus on käytettävissä, mutta on suositeltavaa, että suuren joukon astioita ei tiskattaisi paikan päällä.

Varsinaisesta ruoanlaitosta pääarakennuksen keittiössä veloitetaan erillinen korvaus. Mikäli tilaaja haluaa tuoda juhliinsa muun pitopalvelun kuin sellaisen, joka on Kappelinrannan yhteistyökumppani, on ennen tilaisuutta järjestettävä tapaaminen, jossa sovitaan toimintaperiaatteet ja vastualueet tilaisuutta varten. Ulkopuolisen pitopalvelun käytöstä veloitetaan keittiövuokra. Tilaaja on velvollinen toimittamaan ulkopuoliselle pitopalvelulle Kappelinrannan lähettämät ohjeet keittiön käytöstä. Tilaaja on velvollinen ilmoittamaan Kappelinrannalle ulkopuolisen pitopalvelun yhteys henkilön tiedot.

JUOMAT

Tilaaja voi tuoda tilaisuuteensa omat juomat. Yksityistilaisuuksissa tilaisuuden järjestäjä on vastuussa siitä, ettei alkoholia tarjoilla alaikäisille eikä päihtyneille. Koska Kappelinrannassa ei ole anniskeluoikeuksia, ei tarjoillusta alkoholista saa ottaa minkäänlaista korvausta vierailta.

KYNTTILÄT JA ULKOTULET

Kappelinrannan tiloissa saa polttaa eläviä kynttilöitä ainoastaan siihen soveltuvissa, paloturvallisissa ja Kappelinrannan hyväksymissä kynttilänjaloissa tai astioissa. Ulkotulista saa asettaa ainoastaan erikseen osoitettuihin paikkoihin silloin, kun sitä eivät estä ruohikko tai metsäpalovaroitukset. Käytettyjen ulkotuliastoiden keräämisestä vastaa tilaaja.

TUPAKOINTI

Kappelinrannan sisätiloissa tupakointi on ehdottomasti kielletty. Juhlasalista voi siirtyä tupakoimaan pääsisäänkäyntiä vastapäätä sijaitsevalle parvekkeelle, jossa sijaitsevat tuhkakupit. Ulkotiloissa tupakoidessa on huomioitava paloturvallisuus ja mahdolliset ruohikko ja metsäpalovaroitukset. Tumpit on laitettava niille tarkoitettuihin astioihin. Mikäli näin ei ole toimittu, vastaa tumppien keräämisestä tai keräyskustannuksista tilaaja. Pääoven lähistö ja etupiha eivät ole tupakointialueita. Mikäli pääoven lähistöllä tai etupihalla on tupakoitu juhlien aikana, veloitetaan siitä erillinen siivous korvaus.

AVOTULEN TEKO

Avotulen teko on Kappelinrannan alueella kielletty. Mikäli halutaan tehdä jotain tuleen liittyvää piha-alueilla (esim. ilotulitteiden ampuminen tai nuotio, jossa loimutetaan lohta), on siihen aina pyydettävä lupa Kappelinrannalta sekä asiaankuuluvilta viranomaisilta.

PYSÄKÖINTI

Vieraiden pysäköinti tapahtuu Kappelinrannan edustajan osoittamilla alueilla. Tilaaja vastaa itse liikenteen ohjauksesta, ellei toisin sovita. Pysäköitäessä on huomioitava pelastustiet sekä vapaa pääsy keittiön ovelle talon päädyssä. Päärakennuksen välittömässä läheisyydessä on invapysäköintipaikkoja ja myös esimerkiksi taksit ja bussit voivat halutessaan ajaa pääarakennuksen viereen jättääkseen matkustajia. On huomioitava pelastustiet, kaikkien autojen esteetön pääsy alueelta.

OPASTEET

Tilaaaja vastaa mahdollisten teiden varrelle, piha-alueille ja rakennuksiin pystyttämiensä opasteiden poistamisesta tilaisuuden jälkeen. Sisätiloihin ripustettavat opasteet eivät saa tehdä jälkiä. Näistä on hyvä neuvotella Kappelinrannan edustajan kanssa etukäteen.

LIPUTUS

Kappelinrannan edustaja hoitaa liputuksen, ellei muuta sovita. Normaaliin liputukseen kuuluvat Suomen liput, muista lipuista veloitetaan mahdollinen hankintahinta.

WC-PAPERIT YMS.

Kappelinrannan vastuulla on, että wc-tiloissa on riittävästi wc-paperia, käsisaippuaa ja pyyhkeitä. Siltä varalta, että jokin näistä kuitenkin pääsisi loppumaan, Kappelinrannan edustaja neuvoo tilaisuuden vastuuhenkilölle mistä tarvikkeita saa tarvittaessa lisää. Erikoisjärjestelyistä (esim. tietty saippua tai paperimerkki) sovitaan erikseen ja niistä koituvista kustannuksista vastaa tilaaja.

KAPPELINRANNAN PALVELUIDEN VAKIOEHDOT

1. Soveltamisala

Kappelinrannan palveluiden vakioehtoja sovelletaan asiakkaan ja Kappelinrannan välisissä sopimuksissa sen ohella, mitä osapuolet muuten ovat sopineet. Ehdot sekä Kappelinrannan säännöt ja käytännöt tulevat osaksi sopimusta, kun palvelun toteuttamisesta sovittaessa on niihin viitattu.

Tarjous

Asiakkaan tarjouspyynnöstä tulee käydä ilmi riittävän selkeästi tilaisuus tai palvelu, josta pyydetään tarjousta, sekä siihen liittyvät oleelliset tiedot (esim. arvioitu henkilömäärä, ajankohta, kesto, tilaisuuden luonne). Kappelinranta arvioi mahdollisuutensa toteuttaa asiakkaan toivomat palvelut ja tekee tarjouksen toteutuksesta. Kappelinrannan antama tarjous on sitoumukseton varauksen vahvistamiseen saakka, ellei toisin ole mainittu. Kappelinranta :lla on oikeus muuttaa tarjousta ennen sopimuksen syntymistä. Muutoksista ilmoitetaan välittömästi asiakkaalle.

2. Sopimuksen syntyminen ja muuttaminen

Alustavaa varausta ei katsota sopimukseksi. Alustava varaus velvoittaa Kappelinranta ainoastaan tiedustelemaan varauksen vahvistamista mikäli kyseisestä ajankohdasta tulee uusia kyselyitä. Mikäli alustavan varauksen tehneeseen henkilöön ei tuolloin saada yhteyttä kohtuullisessa ajassa, varaus raukeaa. Sopimus katsotaan syntyneeksi, kun Kappelinranta on vastaanottanut asiakkaan kirjallisen tai suullisen ilmoituksen tarjouksen hyväksymisestä tai varauksen vahvistamisesta, ja kun Kappelinranta on kirjallisesti vahvistanut tilauksen. Jos jompikumpi osapuolista on edellyttänyt erillisen sopimusasia kirjan laatimista, sopimus katsotaan syntyneeksi vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimusasiakirjan.

Sopimuksen muutokset tehdään aina kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostilla, ja ne vaativat kirjallisen hyväksynnän toiselta osapuolelta. Mikäli tilaisuuden järjestelyt (esim. päättymisaika, vierasmäärä, tilaisuuden luonne) muuttuvat olennaisesti sopimuksen syntymisen jälkeen, on Kappelinrannalla oikeus veloittaa sen hetkisen hinnaston mukainen korvaus muutoksen aiheuttamista kuluista. Olennaiseksi muutokseksi katsotaan esimerkiksi tilanne, jossa muuttunut tilaisuus olisi hinnaston mukaan 100 € (tai yli) kalliimpi kuin alkuperäisessä tarjouksessa laskettu hinta.

3. Hinnat ja maksut

Tarjouksessa mainitut hinnat sisältävät arvonlisäveron, ellei niitä ole merkitty muotoon ”+ALV”. Arvonlisäverottomiin hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevan verokannan mukainen ALV. Jos viranomaisten säätämät verot tai maksut muuttuvat, Kappelinrannalla on oikeus muuttaa hintoja vastaavasti. Varausmaksuna peritään 30 % varaushetkellä varattavien palveluiden loppusummasta. Varausmaksua ei palauteta tilaisuuden peruuntuessa, mutta se vähennetään tilauksen loppusummasta loppumaksua määritettäessä.

4 a. Tilaisuuden ajankohdan siirtäminen

Mikäli tilaaja haluaa siirtää varaamansa tilaisuuden (esim. hääjuhlan) toiseen ajankohtaan, voi hän tehdä sen ilman kustannuksia jos tilaisuuden alkuperäiseen päivämäärään on aikaa vähintään yksi vuosi. Jos tilaisuuden alkuperäiseen päivämäärään on aikaa vähemmän kuin yksi vuosi, on Kappelinrannalla oikeus pidättää alkuperäisen tilaisuuden varausmaksu ja veloittaa uudesta varauksesta täysi hinta.

4b. Laskut ja viivästyskorko

Kappelinrannalla on oikeus laskuttaa tilaajaa kaikista sellaisista palveluista, joita ei ole peruutettu sovittuun määräaikaan mennessä. Kunkin tilaisuuden maksuton peruutusaika sovitaan erikseen ja se on Kappelinranta :n määriteltävissä. Pääsääntö on, alle kuusi kuukautta ennen varattua päivämäärää peruutettavasta tilaisuudesta laskutetaan puolet maksamatta olevasta hinnasta ja alle neljä kuukautta ennen varattua päivämäärää peruutetusta tilaisuudesta laskutetaan koko sovittu hinta. Jos Kappelinranta on hankkinut alihankkijoilta palveluita peruuntunutta tilaisuutta varten, voidaan niistä aiheutuneet kustannukset laskuttaa tilaajalta.

Asiakas maksaa sopimuksen mukaisen hinnan Kappelinrannan laskua vastaan. Jos muuta ei ole sovittu, tulee päärakennuksen tilaisuuksien osalta varausmaksu maksettavaksi kahden viikon kuluessa lopullisen varauksen tekemisestä ja loppumaksu yksi kuukausi ennen sovittua tilaisuutta. Maksuaika on pääsääntöisesti 14 päivää laskun päiväyksestä. Huomautukset on tehtävä ennen eräpäivää. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Mikäli asiakas ei ole maksanut tarjouksessa mainittua loppusummaa viimeistään 14 päivää ennen sovittua tilaisuutta eikä muista järjestelyistä ole kirjallisesti sovittu, Kappelinrannalla on oikeus kieltäytyä luovuttamasta tiloja asiakkaan käyttöön tilaisuutta varten. Mikäli laskua toteutuneesta palvelusta ei makseta välittömästi huomautuksen jälkeen, Kappelinrannalla on oikeus periä saatavat perintätoimiston avulla. Kustannukset tästä tulevat tilaajan maksettaviksi.

4. Yhteistyön järjestäminen

Kappelinranta toteuttaa sopimuksessa tarkoitetun palvelun asiakkaan myötävaikutuksella. Asiakas antaa Kappelinrannalle omalta puoleltaan riittävät tiedot palvelun toteuttamiseksi sovittun aikataulun mukaisesti. Asiakkaalla on velvollisuus myötävaikuttaa sopimuksen mukaisen palvelutehtävän toteuttamiseen kaikkien sellaisten tekijöiden osalta, jotka ovat asiakkaan hallittavissa. Jos sopimuksen mukainen tehtävä jää kesken asiakkaan myötävaikutuksen puutteen vuoksi, Kappelinrannalla on oikeus muuttaa palvelun toteutusta sellaiseksi, joka on mahdollista toteuttaa vallitsevissa olosuhteissa. Kappelinrannalla on oikeus käyttää alihankkijoita. Asiakkaalla on oikeus seurata tilatun

palvelun edistymistä, ja Kappelinrannalla on oikeus pitää asiakkaan tarkastamaa osuutta hyväksyttynä, ellei asiakas toisin ilmoita.

5. Sopimushäiriöt

Jos Kappelinranta ei pysty toteuttamaan sopimuksen mukaista tehtävää asiakkaan hallittavissa olevasta syystä, asiakkaan on selvitettävä Kappelinrannalle työn suorittamisen esteet ja pyrittävä viipymättä poistamaan ne. Jos tilaisuus peruuntuu asiakkaan tuottamuksen vuoksi, Kappelinrannalla on oikeus veloittaa asiakasta niistä resursseista, jotka ovat olleet varattuna tilaisuutta varten. Veloitettava summa määräytyy sen perusteella, kuinka lähellä varattua päivämäärää peruutus tapahtuu.

Jos palvelun tarjoaminen viivästyy tai keskeytyy Kappelinranta :n hallittavissa olevasta syystä, Kappelinranta :n on selvitettävä asiakkaalle työn suorittamisen esteet ja viipymättä pyrittävä poistamaan ne. Kappelinranta vastaa ainoastaan vuokraamistaan tiloista (juhla- ja kokoustilat) ja siitä, että niihin liittyvät järjestelyt vastaavat sovittua. Alihankkijoilta ostetut palvelut, kuten pitopalvelu, koristelu, musiikki yms. ovat kyseisten palveluntarjoajien vastuulla ja niihin liittyvät mahdolliset ongelmat tai korjaukset on käsiteltävä näiden yritysten edustajien kanssa. Jos tilaisuuden järjestäminen estyy Kappelinrannasta johtuvasta syystä, korvaus sopimuksen täyttämättä jättämisestä on enimmillään solmitun sopimuksen euromääräinen arvo.

6. Sopimusvelvoitteista vapautuminen

Kun sopimus on syntynyt, molemmilla osapuolilla on oikeus ja velvollisuus pysyä sopimuksessa. Toisella osapuolella ei ole kuitenkaan velvollisuutta täyttää sopimusta, jos sopimuksen solmimisen jälkeen on syntynyt ennalta arvaamaton, ylivoimainen este, jonka johdosta sopimuksen näyttäminen käy mahdottomaksi tai edellyttää kohtuuttomia uhrauksia. Tällaiseksi katsotaan esimerkiksi tilaajan tai hänen lähiomaisensa kuolema tai lääkärintodistuksella todistettu vakava sairaus, joka estää tilaisuuden järjestämisen. Alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este vapauttaa Kappelinranta :n, jos alihankkijan osuus ei ole kohtuudella hoidettavissa muulla tavoin.

7. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimuksen tulkinnassa ja riitojen ratkaisemisessa sovelletaan Suomessa voimassa olevaa oikeutta. Sopimuksesta johtuvat riitaisuudet, joita ei saada sopijapuolten kesken sovituiksi, jätetään Varsinais Suomen käräjäoikeuden ratkaistavaksi.