

KAPPELINRANNAN PALVELUIDEN VAKIOEHDOT

1. Soveltamisala

Tässä dokumentissa mainittujen ehtojen mukaiset palvelut tuottaa ja laskuttaa Panda Palvelut Oy, joka vastaa Kappelinrannan juhla ja kokouspalveluiden operatiivisesta toiminnasta (myynnistä, toteutuksesta ja laskutuksesta). Kappelinranta-nimeä käytetään tässä dokumentissa viittaamaan Panda Palvelut Oy:n tuottamiin palveluihin, ellei erikseen toisin mainita.

Kappelinrannan palveluiden vakioehtoja sovelletaan asiakkaan ja Kappelinrannan välisissä sopimuksissa sen ohella, mitä osapuolet muuten ovat sopineet. Ehdot sekä Kappelinrannan säännöt ja käytännöt tulevat osaksi sopimusta, kun palvelun toteuttamisesta sovittaessa on niihin viitattu.

Asiakkaan tarjouspyynnöstä tulee käydä ilmi riittävän selkeästi tilaisuus tai palvelu, josta pyydetään tarjousta, sekä siihen liittyvät oleelliset tiedot (esim. arvioitu henkilömäärä, ajankohta, kesto, tilaisuuden luonne). Kappelinranta arvioi mahdollisuutensa toteuttaa asiakkaan toivomat palvelut ja tekee tarjouksen toteutuksesta. Kappelinrannan antama tarjous on sitoumukseton varauksen vahvistamiseen saakka, ellei toisin ole mainittu.

Kappelinrannalla on oikeus muuttaa tarjousta ennen sopimuksen syntymistä. Muutoksista ilmoitetaan välittömästi asiakkaalle.

2. Sopimuksen syntyminen ja muuttaminen

Alustavaa varausta ei katsota sopimukseksi. Alustava varaus velvoittaa Kappelinranta-ainoastaan tiedustelemaan varauksen vahvistamista mikäli kyseisestä ajankohdasta tulee uusia kyselyitä. Mikäli alustavan varauksen tehneeseen henkilöön ei tuolloin saada yhteyttä kohtuullisessa ajassa, varaus raukeaa. Sopimus katsotaan syntyneeksi, kun Kappelinranta on vastaanottanut asiakkaan kirjallisen tai suullisen ilmoituksen tarjouksen hyväksymisestä tai varauksen vahvistamisesta, ja kun Kappelinranta on kirjallisesti vahvistanut tilauksen. Jos jompikumpi osapuolista on edellyttänyt erillisen sopimusasia kirjan laatimista, sopimus katsotaan syntyneeksi vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimusasiakirjan.

Sopimuksen muutokset tehdään aina kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostilla, ja ne vaativat kirjallisen hyväksynnän toiselta osapuolelta. Mikäli tilaisuuden järjestelyt (esim. päättymisaika, vierasmäärä, tilaisuuden luonne) muuttuvat olennaisesti sopimuksen syntymisen jälkeen, on Kappelinrannalla oikeus veloittaa sen hetkisen hinnaston mukainen korvaus muutoksen aiheuttamista kuluista. Olennaiseksi muutokseksi katsotaan esimerkiksi tilanne, jossa muuttunut tilaisuus olisi hinnaston mukaan 100 € (tai yli) kalliimpi kuin alkuperäisessä tarjouksessa laskettu hinta.

3. Hinnat ja maksut

Tarjouksessa mainitut hinnat sisältävät arvonlisäveron, ellei niitä ole merkitty muotoon ”+ALV”. Arvonlisäverottomiin hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevan verokannan mukainen ALV. Jos viranomaisten säätämät verot tai maksut muuttuvat, Kappelinrannalla on oikeus muuttaa hintoja vastaavasti. Varausmaksuna peritään 30 % varaushetkellä varattavien palveluiden loppusummasta. Varausmaksua ei palauteta tilaisuuden peruuntuessa, mutta se vähennetään tilauksen loppusummasta loppumaksua määritettäessä.

4 a. Tilaisuuden ajankohdan siirtäminen

Mikäli tilaaja haluaa siirtää varaamansa tilaisuuden (esim. hääjuhlan) toiseen ajankohtaan, voi hän tehdä sen ilman kustannuksia jos tilaisuuden alkuperäiseen päivämäärään on aikaa vähintään yksi vuosi. Jos tilaisuuden alkuperäiseen päivämäärään on aikaa vähemmän kuin yksi vuosi, on Kappelinrannalla oikeus pidättää alkuperäisen tilaisuuden varausmaksu ja veloittaa uudesta varauksesta täysi hinta.

4b. Laskut ja viivästyskorko

Kappelinrannalla on oikeus laskuttaa tilaajaa kaikista sellaisista palveluista, joita ei ole peruutettu sovittuun määräaikaan mennessä. Kunkin tilaisuuden maksuton peruutusaika sovitaan erikseen ja se on Kappelinranta :n määriteltävissä. Pääsääntö on, alle kuusi kuukautta ennen varattua päivämäärää peruutettavasta tilaisuudesta laskutetaan puolet maksamatta olevasta hinnasta ja alle neljä kuukautta ennen varattua päivämäärää peruutetusta tilaisuudesta laskutetaan koko sovittu hinta. Jos Kappelinranta on hankkinut alihankkijoilta palveluita peruuntunutta tilaisuutta varten, voidaan niistä aiheutuneet kustannukset laskuttaa tilaajalta.

Asiakas maksaa sopimuksen mukaisen hinnan Kappelinrannan laskua vastaan. Jos muuta ei ole sovittu, tulee päärakennuksen tilaisuuksien osalta varausmaksu maksettavaksi kahden viikon kuluessa lopullisen varauksen tekemisestä ja loppumaksu yksi kuukausi ennen sovittua tilaisuutta. Maksuaika on pääsääntöisesti 14 päivää laskun päiväyksestä. Huomautukset on tehtävä ennen eräpäivää. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Mikäli asiakas ei ole maksanut tarjouksessa mainittua loppusummaa viimeistään 14 päivää ennen sovittua tilaisuutta eikä muista järjestelyistä ole kirjallisesti sovittu, Kappelinrannalla on oikeus kieltäytyä luovuttamasta tiloja asiakkaan käyttöön tilaisuutta varten. Mikäli laskua toteutuneesta palvelusta ei makseta välittömästi huomautuksen jälkeen, Kappelinrannalla on oikeus periä saatavat perintätoimiston avulla. Kustannukset tästä tulevat tilaajan maksettaviksi.

4. Yhteistyön järjestäminen

Kappelinranta toteuttaa sopimuksessa tarkoitetun palvelun asiakkaan myötävaikutuksella. Asiakas antaa Kappelinrannalle omalta puoleltaan riittävät tiedot palvelun toteuttamiseksi sovitun aikataulun mukaisesti. Asiakkaalla on velvollisuus

myötävaikuttaa sopimuksen mukaisen palvelutehtävän toteuttamiseen kaikkien sellaisten tekijöiden osalta, jotka ovat asiakkaan hallittavissa. Jos sopimuksen mukainen tehtävä jää kesken asiakkaan myötävaikutuksen puutteen vuoksi, Kappelinrannalla on oikeus muuttaa palvelun toteutusta sellaiseksi, joka on mahdollista toteuttaa vallitsevissa olosuhteissa.

Kappelinrannalla on oikeus käyttää alihankkijoita. Asiakkaalla on oikeus seurata tilatun palvelun edistymistä, ja Kappelinrannalla on oikeus pitää asiakkaan tarkastamaa osuutta hyväksyttynä, ellei asiakas toisin ilmoita.

5. Sopimushäiriöt

Jos Kappelinranta ei pysty toteuttamaan sopimuksen mukaista tehtävää asiakkaan hallittavissa olevasta syystä, asiakkaan on selvitettävä Kappelinrannalle työn suorittamisen esteet ja pyrittävä viipymättä poistamaan ne. Jos tilaisuus peruuntuu asiakkaan tuottamuksen vuoksi, Kappelinrannalla on oikeus veloittaa asiakasta niistä resursseista, jotka ovat olleet varattuna tilaisuutta varten. Veloitettava summa määräytyy sen perusteella, kuinka lähellä varattua päivämäärää peruutus tapahtuu.

Jos palvelun tarjoaminen viivästyy tai keskeytyy Kappelinrannan hallittavissa olevasta syystä, Kappelinrannan on selvitettävä asiakkaalle työn suorittamisen esteet ja viipymättä pyrittävä poistamaan ne. Kappelinranta vastaa ainoastaan vuokraamistaan tiloista (juhla- ja kokoustilat) ja siitä, että niihin liittyvät järjestelyt vastaavat sovittua. Alihankkijoilta ostetut palvelut, kuten pitopalvelu, koristelu, musiikki yms. ovat kyseisten palveluntarjoajien vastuulla ja niihin liittyvät mahdolliset ongelmat tai korjaukset on käsiteltävä näiden yritysten edustajien kanssa. Jos tilaisuuden järjestäminen estyy Kappelinrannasta johtuvasta syystä, korvaus sopimuksen täyttämättä jättämisestä on enimmillään solmitun sopimuksen euromääräinen arvo.

6. Sopimusvelvoitteista vapautuminen

Kun sopimus on syntynyt, molemmilla osapuolilla on oikeus ja velvollisuus pysyä sopimuksessa. Toisella osapuolella ei ole kuitenkaan velvollisuutta täyttää sopimusta, jos sopimuksen solmimisen jälkeen on syntynyt ennalta arvaamaton, ylivoimainen este, jonka johdosta sopimuksen näyttäminen käy mahdottomaksi tai edellyttää kohtuuttomia uhrauksia. Tällaiseksi katsotaan esimerkiksi tilaajan tai hänen lähiomaisensa kuolema tai lääkärintodistuksella todistettu vakava sairaus, joka estää tilaisuuden järjestämisen.

Alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este vapauttaa Kappelinrannan, jos alihankkijan osuus ei ole kohtuudella hoidettavissa muulla tavoin.

7. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimuksen tulkinnassa ja riitojen ratkaisemisessa sovelletaan Suomessa voimassa olevaa oikeutta. Sopimuksesta johtuvat riitaisuudet, joita ei saada sopijapuolten kesken sovituiksi, jätetään Varsinais-Suomen käräjäoikeuden ratkaistavaksi.